



Eine Welt voller  
**Möglichkeiten.**



Hallo! Dürfen wir uns vorstellen?

Als gemeinnützige Gesellschaft der DRK Kreisverbände Koblenz-Stadt und Rhein-Lahn nehmen wir mit mehr als 120 Mitarbeitenden vielfältige soziale Aufgaben wahr. Hierzu zählt auch unser Hausnotruf-Service, mit dem wir unseren Kunden zu einem selbstbestimmten Leben in ihrer vertrauten Umgebung verhelfen.

Mit Ihrer Unterstützung möchten wir unseren Hausnotruf-Service erfolgreich ausbauen. Sie haben Freude an der Mitgestaltung unserer Kundenbetreuung und -gewinnung in einem kleinen motivierten Team? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

## Verwaltungsmitarbeiter/in

Teilzeit

### Ihre Aufgaben

- Die telefonische Beratung und Betreuung der (Neu)Kunden, Angehörigen und Interessenten
- Unterstützung der Außendienstmitarbeiter durch Terminplanung sowie Vor- und Nachbereitung der verwaltungsbezogenen Aufgaben
- Pflege der Daten und Teilnehmerakten, bedarfsgerecht mit Unterstützung der EDV-gesteuerten Verwaltungssoftware
- Administration der Schlüsselverwaltung
- Repräsentation des Hausnotrufs bei Veranstaltungen

### Ihr Profil

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Führerschein der Klasse B
- Gute EDV-Kenntnisse
- Kommunikationsstärke, Kontaktfreudigkeit und Teamfähigkeit
- Freude an der beratenden Tätigkeit unserer Kunden sowie Verknüpfung der Arbeiten im Innen- und Außendienst
- Interesse an anspruchsvollen Aufgaben im Bereich Ambient Assisted Living

### Unser Angebot

- Eine vielfältige und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsspielräumen in einem aufgeschlossenen Team
- Einen modernen und interessanten Arbeitsplatz
- Eine angemessene Vergütung nach DRK-Tarifvertrag, inklusive einer Jahressonderzahlung sowie einer betrieblichen Altersvorsorge

Neugierig? Dann bewerben Sie sich bei uns.

E-Mail: [grabe@drk-mittelrhein.de](mailto:grabe@drk-mittelrhein.de)

Telefon: 0261 -4063633



**Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

**DRK-Mittelrhein gGmbH**

Ferdinand-Sauerburch-Str. 12, 56073 Koblenz  
Telefon: 0261 - 9738240 - Telefax: 0261 - 97382412  
[www.drk-mittelrhein.de](http://www.drk-mittelrhein.de) - E-Mail: [info@drk-mittelrhein.de](mailto:info@drk-mittelrhein.de)